

אבטחת מידע בעיריית תל אביב - יפו

דוח מס' 28 לשנת 1999

הביקורת המליצה בין היתר:

1. לקיים דיון ברמת ההנהלה בנושא מדיניות אבטחת המידע הרצויה בעירייה.
2. לחלק את הטיפול בנושא אבטחת המידע לשלוש רמות:
 - א. רמת ההנהלה – קביעת מדיניות בתחומים השונים של אבטחת המידע.
 - ב. רמת הביצוע – יישום מדיניות ההנהלה.
 - ג. רמת הבקרה – ניתוח דוחות, חקירת אירועי ב"מ ובקרה על פעילות הגורם המבצע.
3. טיפול בקדימות גבוהה בשני נושאים:
 - א. אבטחת המידע במערכות המבוזרות.
 - ב. הכנת תכנית שיקום והתאוששות במחשב המרכזי.

ראש העירייה הודיע בדברי תשובתו:

1. אבטחת המידע היא משימה שעיריית תל אביב – יפו מחוייבת לקדמה בשנת 2000.
2. האחריות הניהולית וטיפול לאלתר בנושאים הדחופים הוטלו על אגף המיחשוב.
3. מנהל אגף המיחשוב ומ"מ הונחה לגבש מסמך מדיניות ותכנית אופרטיבית שתכלול ת"ע לשנת 2000 ות"ע רב שנתית.
4. תוקם ועדת היגוי לנושא אבטחת המידע בראשות מנהל התכנון העירוני.
5. דיוני מעקב ייערכו אחת לרבעון בראשות הסמנכ"ל לתכנון.

בבדיקת מעקב שנערכה בחודש נובמבר 2000 עלה כי:

1. מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע קבע שמבחינות רבות יש להתחיל את הטיפול בנושאים רבים הנוגעים לאבטחת המידע, מבראשית.
2. מסמך מדיניות: בחודש מאי 2000 הוגש לסמנכ"ל לתכנון מסמך מדיניות אבטחת מידע. בחודש יולי 2000 התקיים דיון מעקב בנדון אצל מנהל התכנון העירוני.

3. תכנית עבודה אופרטיבית תגובש ע"י אגף המיחשוב ברבעון הראשון של שנת 2001.
4. היבטים טכנולוגיים: אחת הבעיות במצב הקיים היה ריבוי הפלטפורמות בסביבה המיחשובית שמנעה אפשרות ליישום פתרון אחד כולל לנושא אבטחת המידע.
באגף המיחשוב נתקבלה החלטה להסב את כל רשתות התקשורת לעבודה עם שרתי NT, וכתוצאה מכך ניתן יהיה ליישם כלי אבטחת מידע אחידים ומתקדמים.
בנוסף, הוכן RFP לרכישת כלי מתקדם ביותר למידור והגנה על הרשת המקומית בעת עבודה בתקשורת חיצונית (Fire wall). ה-RFP עמוד להתפרסם בקרוב.
5. היבטים ארגוניים, פרסונליים ותקציביים: עם החלפתה של כל ההנהלה הבכירה של אגף המיחשוב, והשינויים הפרסונליים שעברו הן על חטיבת התכנון והן על אגף המיחשוב, וכן העלאתו של הנושא לסדר היום, עשוי להביא למפנה בטיפול בנושא.
בנוסף, הנושא התקציבי מטופל כחלק מתכנית העבודה הכוללת של האגף ויזכה לפתרונות מתאימים.
6. הוקמה ועדת היגוי לנושא אבטחת המידע שבראשה עומד מנהל התכנון העירוני. הועדה אמורה להתכנס פעמיים – שלוש בשנה.